

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АВТОВАЗ"



СЕРВИСНАЯ КНИЖКА АВТОМОБИЛЯ

**LADA 4x4**

И ЕГО МОДИФИКАЦИЙ

## СОДЕРЖАНИЕ

Особые отметки .....	3
Вашему вниманию! .....	4
Предпродажная подготовка автомобиля .....	5
Отметки об отклонениях претензий на проведение гарантийного обслуживания, связанных с нарушением гарантии и эксплуатации .....	6
Отметки о проведенных ремонтах по гарантии .....	7
Талоны технического обслуживания .....	9
Перечень работ, выполняемых по талонам .....	12
Талоны ежегодных антикоррозионных мероприятий .....	16

## ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

## ВАШЕМУ ВНИМАНИЮ!

### Уважаемый владелец автомобиля!

Благодарим Вас за Ваш выбор и решение приобрести автомобиль LADA.

Настоящая сервисная книжка является неотъемлемой частью комплекта документации Вашего автомобиля и содержит информацию об условиях предоставления гарантии изготовителя и требования обязательного периодического обслуживания и ежегодных антикоррозийных мероприятий.

Техническое обслуживание автомобиля, установку и демонтаж дополнительного оборудования, контрольно-осмотровые работы по выявлению дефектов ЛКП и антикоррозийного покрытия кузова и устранение выявленных на Вашем автомобиле неисправностей, происшедших по вине изготовителя, проводите только на предприятиях сервисно-сбытовой сети (ПССС) изготовителя, адреса которых указаны в приложении 1 к Гарантийному талону.

**Внимание! С целью обеспечения сохранности кузова от процесса коррозии необходимо проводить ежегодные контрольно-осмотровые работы по выявлению дефектов ЛКП и антикоррозийного покрытия кузова на аттестованных изготовителем ПССС согласно утвержденной технологии с обязательной отметкой в сервисной книжке.**

При покупке автомобиля Вам предоставят необходимую и достоверную информацию о приобретаемом автомобиле, проведут предпродажную подготовку и выдадут надлежащим образом оформленные «Паспорт транспортного средства», «Гарантийный талон» и «Сервисную книжку» автомобиля. При получении указанных документов проверьте правильность и полноту их заполнения.

### Вы вправе потребовать от продавца:

- ◆ информацию по полученной документации, перечню рекомендованных к применению дополнительных устройств и иную информацию по правилам и условиям эффективного и безопасного использования автомобиля;
- ◆ демонстрацию потребительских свойств автомобиля;
- ◆ пробного выезда с представителем продавца.

**Отметки о проведении  
предпродажной подготовки**

**АВТОМОБИЛЬ  
К ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ПОДГОТОВЛЕН**

Идентификационный № (VIN)

---

Печать  
предприятия,  
проводившего  
работы

---

фамилия и должность  
ответственного лица

---

дата

подпись

**ПРЕДПРОДАЖНАЯ ПОДГОТОВКА АВТОМОБИЛЯ**  
**Перечень обязательных работ по предпродажной подготовке**

1. Вымыть и просушить автомобиль, очистить салон.
2. Провести визуальный контроль кузова и его элементов; при необходимости устранить выявленные дефекты.
3. Проверить наличие инструмента, комплектующих изделий и установить их на место.
4. Проверить состояние АКБ и при необходимости подзарядить.
5. Проверить, нет ли подтеканий, достаточны ли уровни и при необходимости довести до нормы:
  - охлаждающую жидкость в расширительном бачке;
  - жидкость в бачках гидропривода тормозов и сцепления;
  - жидкость в бачке гидроусилителя руля;
  - масло в картере двигателя;
  - масло в коробке передач, раздаточной коробке, переднем и заднем мостах;
  - жидкость в бачках омывателей стекол;

6. Проверить крепление колес и рулевого управления, состояние чехлов и колпачков, фиксацию высоковольтных проводов.

7. Проверить и при необходимости отрегулировать:

- давление воздуха в шинах;
- направление световых пучков фар;
- токсичность отработавших газов (на автомобиле без обратной связи).

8. Проверить работу:

- стеклоподъемников, замков дверей, капота и крышки багажника;
- приборов освещения, световой и звуковой сигнализации, прикуривателя;
- замков ремней безопасности, регулирующих устройств сидений и подголовников;
- стеклоочистителей и омывателей стекол и фар, обогревателя заднего стекла.

9. Проверить работу систем, механизмов и приборов на ходу или на стенде, чистоту и полноту включения-выключения. Обнаруженные дефекты и неисправности устранить.

**Внимание! Без проведения предпродажной подготовки и оформления гарантийного талона автомобиль реализации не подлежит.**

**ОТМЕТКИ ОБ ОТКЛОНЕНИЯХ ПРЕТЕНЗИЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,  
СВЯЗАННЫХ С НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Дата	Пробег, км	Содержание претензии и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания	Фамилия и инициалы должностного лица, подпись, круглая печать предприятия

## Отметки о проведенных ремонтах по гарантии

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Печать предприятия обслуживания

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Печать предприятия обслуживания

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Печать предприятия обслуживания

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

## Отметки о проведенных ремонтах по гарантии

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного  
обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтиро-  
ванных) узлов и агрегатов:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Печать предприятия  
обслуживания

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного  
обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтиро-  
ванных) узлов и агрегатов:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Печать предприятия  
обслуживания

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица

Пробег \_\_\_\_\_

Акт гарантийного  
обслуживания № \_\_\_\_\_

Город \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ наименование и номер предприятия обслуживания

Перечень замененных (отремонтиро-  
ванных) узлов и агрегатов:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Печать предприятия  
обслуживания

\_\_\_\_\_ дата и подпись ответственного лица



## ТАЛОНЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### Талон № 1

**2000 км**

Выполняется в интервале  
2000—3000 км

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

### Талон № 2

**10 000 км**

Выполняется в интервале  
9 500—10 500 км

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

### Талон № 3

**20 000 км**

Выполняется в интервале  
19500—20500 км

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

**Талон № 4**

**30 000 км**

Выполняется в интервале

29 500—30 500 км

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

**Талон № 5**

**40 000 км**

Выполняется в интервале

39 500—40 500 км

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

**Талон № 6**

**50 000 км**

Выполняется в интервале

49 500—50 500 км

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

**Талон № 7**

**60 000 км**

Выполняется в интервале  
59 500—60 500 км

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

**Талон № 8**

**70 000 км**

Выполняется в интервале  
69 500—70 500 км

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

**Талон № 9**

**80 000 км**

Выполняется в интервале  
79 500—80 500 км

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания


## ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ ПО ТАЛОНАМ

№ п/п	Наименование работ	Номера талонов								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>1. Контрольно-осмотровые (диагностические) работы<sup>1</sup></b>									
	Проверить:									
1.1	Состояние кузова: – наличие трещин и коррозии кузова, отслоение мастики от днища и арок колес; – работу замков дверей	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.2	Состояние рычагов и штанг подвесок и их резинометаллических шарниров; шаровых опор; шарниров рулевых тяг и привода передних колес; защитных резиновых чехлов и колпачков, буферов отбоя; состояние резиновых втулок; амортизаторов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.3	Люфт рулевого колеса	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.4	Герметичность систем охлаждения, питания и гидравлического привода тормозов, сцепления и гидроусилителя рулевого управления; состояние шлангов, трубок и соединений	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.5	Герметичность уплотнений узлов и агрегатов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.6	Уровни жидкости в бачках гидропривода тормозов и сцепления и работу сигнализатора уровня в бачке гидропривода тормозов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.7	Уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке	+	+	+	+	+	+	–	+	+
1.8	Состояние и натяжение ремня привода генератора	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ п/п	Наименование работ	Номера талонов								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.9	Уровень и плотность электролита в аккумуляторной батарее	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.10	Состояние проводов, надежность их соединений и крепящих хомутов	+	-	-	-	-	-	-	-	-
1.11	Работу генератора, освещение, световую сигнализацию и контрольные приборы	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.12	Работу систем снижения токсичности отработавших газов	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.13	Отсутствие посторонних шумов и стуков в двигателе, узлах и агрегатах трансмиссии	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.14	Свободный ход педали сцепления	+	-	+	-	+	-	+	-	+
1.15	Эффективность работы тормозов	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.16	Уровни масла в коробке передач, раздаточной коробке, переднем и заднем мосту	-	+	+	+	-	+	+	+	-
1.17	Уровень масла в картере рулевого механизма	-	-	-	-	-	-	+	-	-
1.18	Состояние резиновых подушек стабилизатора поперечной устойчивости	-	-	-	+	-	-	+	-	-
1.19	Состояние гидравлических амортизаторов	-	-	-	+	-	-	+	-	-
1.20	Регулировку стояночного тормоза и положения выключателя сигнала торможения	+	-	+	-	+	-	+	-	+
1.21	Работоспособность регулятора давления и вакуумного усилителя тормозов	-	-	-	+	-	-	+	-	-
1.22	Работоспособность термостата	-	-	+	-	+	-	+	-	+
1.23	Уровень жидкости в бачке гидроусилителя рулевого управления	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ п/п	Наименование работ	Номера талонов								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<b>2. Регламентные работы</b>									
2.1	Подтянуть крепления агрегатов, узлов и деталей шасси	+	-	+	-	+	-	+	-	+
2.2	Заменить фильтр очистки топлива	-	-	-	+	-	-	+	-	-
2.3	Очистить и промыть элементы системы вентиляции картера	-	-	-	-	-	-	+	-	-
2.4	Заменить фильтрующий элемент воздушного фильтра	-	-	-	+	-	-	+	-	-
2.5	Заменить масляный фильтр и масло в картере двигателя <sup>2</sup>	-	+	+	+	+	+	+	+	+
2.6	Заменить масло в коробке передач, раздаточной коробке, переднем и заднем мосту	+	-	-	-	+	-	-	-	+
2.7	Заменить охлаждающую жидкость <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-	+	-	-
2.8	Измерить осевые зазоры и при необходимости отрегулировать их в подшипниках ступиц передних колес	+	+	+	+	-	+	+	+	+
2.9	Заменить смазку и отрегулировать зазоры в подшипниках ступиц передних колес	-	-	-	-	+	-	-	-	-
2.10	Заменить смазку в шлицевых соединениях и подшипниках крестовин карданных валов <sup>4</sup>	-	+	+	+	+	+	+	+	+
2.11	Проверить состояние колодок передних тормозов	-	+	+	+	+	+	+	+	+

№ п/п	Наименование работ	Номера талонов								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.12	Проверить состояние колодок задних тормозов	-	-	+	-	+	-	+	-	+
2.13	Проверить состояние дисков и шин колес, отбалансировать колеса и переставить по схеме	-	+	+	+	+	+	+	+	+
2.14	Отрегулировать углы установки передних колес	+	-	+	-	+	-	+	-	+
2.15	Заменить тормозную жидкость в системах гидропривода тормозов и сцепления <sup>3</sup>	-	-	-	+	-	-	+	-	+
2.16	Заменить свечи зажигания	-	-	-	+	-	-	+	-	-
2.17	Зачистить коллектор стартера, проверить износ и прилегание щеток. Очистить и смазать детали привода стартера	-	-	-	-	+	-	-	-	+
2.18	Зачистить контактные кольца генератора, проверить износ и прилегание щеток	-	-	-	+	-	-	+	-	-
2.19	Смазать: – петли дверей, шарниры задних сидений, трос привода замка капота; – ограничители открывания дверей; – шарнир и пружину крышки люка топливного бака; – замочные скважины дверей; – ось, пружину и сухарь фиксатора замка двери	-	+	+	+	+	+	+	+	+

№ п/п	Наименование работ	Номера талонов								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.20	Очистить и смазать зажимы и клеммы аккумуляторной батареи	-	-	+	-	+	-	+	-	+
2.21	Прочистить дренажные отверстия порогов, дверей и полости передних крыльев	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.22	Отрегулировать направление световых пучков фар	+	-	+	-	+	-	+	-	+
2.23	Проверить отсутствие в памяти контроллера кодов неисправностей ЭСУД и работоспособность диагностической лампы «ПРОВЕРЬТЕ ДВИГАТЕЛЬ» (  ) – при включении зажигания лампа загорается и гаснет после того, как двигатель заведется. Если коды имеются, устранить причины их возникновения и удалить коды из памяти контроллера	+	+	+	+	+	+	+	+	+

«+» – работа выполняется; «-» – работа не выполняется.

<sup>1</sup> Устранение неисправностей, а также неисправностей, возникших в гарантийный период по вине владельца, и антикоррозионная обработка производятся за дополнительную оплату.

<sup>2</sup> Или через 2 года, в зависимости от того, что наступит ранее.

<sup>3</sup> Или через 3 года, в зависимости от того, что наступит ранее.

<sup>4</sup> Кроме карданных валов со ШРУС.



## Талоны ежегодных антикоррозионных мероприятий

### Талон № 1

выполняется в течение первого года  
эксплуатации

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

### Талон № 2

выполняется в течение второго года  
эксплуатации

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

### Талон № 3

выполняется в течение третьего года  
эксплуатации

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

### Талон № 4

выполняется в течение четвертого года  
эксплуатации

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

### Талон № 5

выполняется в течение пятого года  
эксплуатации

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

### Талон № 6

выполняется в течение шестого года  
эксплуатации

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

### Талон № 7

выполняется в течение седьмого года  
эксплуатации

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

### Талон № 8

выполняется в течение восьмого года  
эксплуатации

Пробег \_\_\_\_\_ км

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

\_\_\_\_\_   
дата

Печать предприятия  
обслуживания

**Сервисная книжка автомобиля LADA 4x4 и его модификаций**  
(состояние на 29.03.2013 г.)

Разработчики: *Ю.В.Сабанов, Н.В.Казаков, А.В.Мингачев*

---

Формат 60x90<sup>1/24</sup>. Объем 1,0 п. л. Заказ 3858. Тираж  
Отпечатано ООО «Двор печатный АВТОВАЗ». Апрель 2013 г.

Владелец автомобиля \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Модель автомобиля \_\_\_\_\_

Год выпуска автомобиля \_\_\_\_\_

Модель и № двигателя \_\_\_\_\_

Идентификационный № (VIN) \_\_\_\_\_

№ для запчастей \_\_\_\_\_

Цвет окраски кузова \_\_\_\_\_

Наименование предприятия, продавшего автомобиль

\_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

месяц прописью



Печать предприятия,  
продавшего автомобиль

\_\_\_\_\_   
подпись ответственного лица

**ВНИМАНИЕ!** Проверьте правильность оформления и полноту заполнения вручаемых Вам документов: «Паспорт транспортного средства», «Сервисная книжка автомобиля», «Гарантийный талон», «Талон обратной связи» с конвертом, «Акт приема-передачи автомобиля» и «Договор купли-продажи». При неправильном или неполном оформлении указанных документов гарантия изготовителем не предоставляется. С требованиями настоящей «Сервисной книжки», гарантийными обязательствами, установленными изготовителем, и правилами эксплуатации автомобиля, изложенными в «Руководстве по эксплуатации», ознакомлен и согласен.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
подпись покупателя

*Претензий к внешнему виду и комплектности автомобиля согласно «Акту приема-передачи автомобиля» не имею.*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_   
подпись покупателя